

**Teori og Metodecentret
& UdviklingsForum
For FOA**

Myter og realiteter om forældresamarbejdet i dagtilbud

Forskningsleder Bo Ertmann
Teori og Metodecentret
University College Copenhagen

Påstande om de moderne forældre

"Vi har nogle, der virkelig er karrieremennesker, og det er den type forældre, der bliver sure, hvis vi ringer og siger, deres barn er syg, og man ringer kl. 10, og de siger, "jeg kan bare ikke komme før kl. 3". "Nå men altså vi har også nogle andre, vi skal tage hensyn til. Tænk hvis de blev syge, plus dit barn har det ikke ret godt altså" (pædagogmedhjælper).

Påstande om de moderne forældre

”De nye forældre var børn i 70érne, unge i 80érne og voksne i 90érne og er den første generation af forældre, der som børn er blevet opdraget i daginstitutionerne, hvor de lærte at stille krav, formulere deres følelser, og de lærte – på godt og ondt – ikke at have respekt for autoriteter”

BUPL's medlemsundersøgelse fra 2002

- at det i stigende grad er blevet deres opgave at *opdrage* børnene
- at forældrene i stigende grad er *konfliktsky* overfor deres børn
- at forældrene bliver mere og mere *umodne i forhold til at opdrage* deres børn
- at forældrene har et stigende behov for at blive rådgivet i spørgsmål vedr. familielivet generelt, hvorfor pædagogerne oplever, de skal levere *ekspertbistand* til forældre

BUPL medlemsundersøgelse fra 2006

Forældrene har mindre tid end tidligere til at varetage forældrerollen, og familien tilpasses derfor arbejdet og ikke omvendt.

Forældrene er konfliktsky overfor børnene og overlader det til pædagogerne at sætte grænser for børnene

Forældrene er umodne i opdragerrollen og betragter opdragelsen som noget, der kræver ekspertbistand

FOA kan også

”Hvis bare børnene ikke havde nogen forældre, var det hele meget lettere” lyder et citat fra undersøgelsen, der er fuld af beretninger om forældre, der vader lige ind, som om de var hjemme (med skoene på), åbner køleskabet, studerer familiens private opslagstavle, ønsker pasning i weekenden, kræver at dagplejeren køber særlige fødevarer eller tager specielle hensyn til netop deres barn, forlanger at børnene oplever og lærer det ene og det andet – og så videre.....” (Karen Svennevig Hyldig i FOA, 31. jan 2007).

Fase 1

Litteratursøgning → 15 fokusgruppeinterview → Publiceret i rapport: "Konflikter mellem forældre og medarbejdere i daginstitutioner og dagpleje"

Fase 2

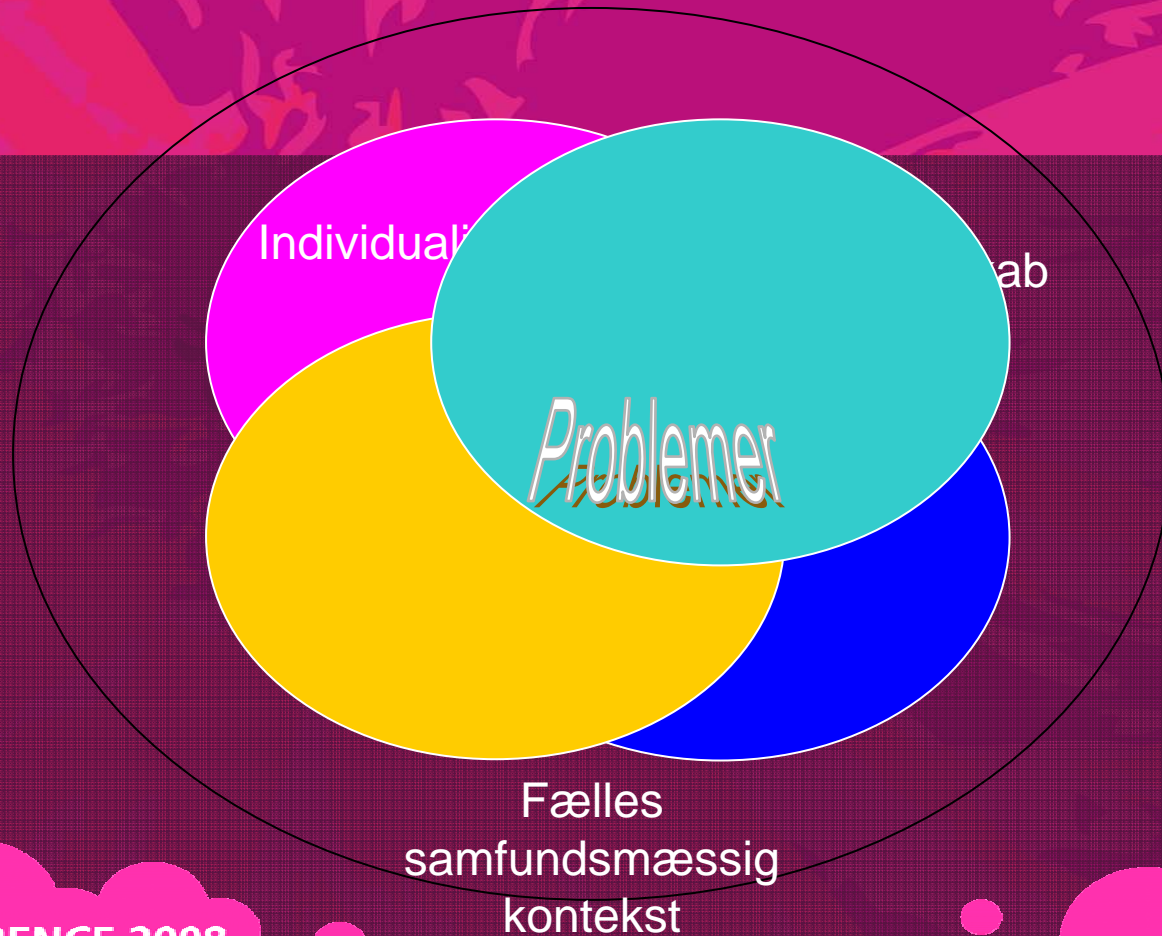
Udarbejdelse af diskursanalyse → Publiceret i notat: "Forældresamarbejdet i daginstitutioner og dagpleje
Identifikation og analyse af konflikttyper ved kvalitativ undersøgelse
Konflikter mellem forældre og medarbejdere i daginstitutioner og dagpleje"

Fase 3

Gennemførelse af spørgeskemaundersøgelse

**Rapporten er
baseret på data fra
alle tre faser i
undersøgelsen**

Diskursanalyse



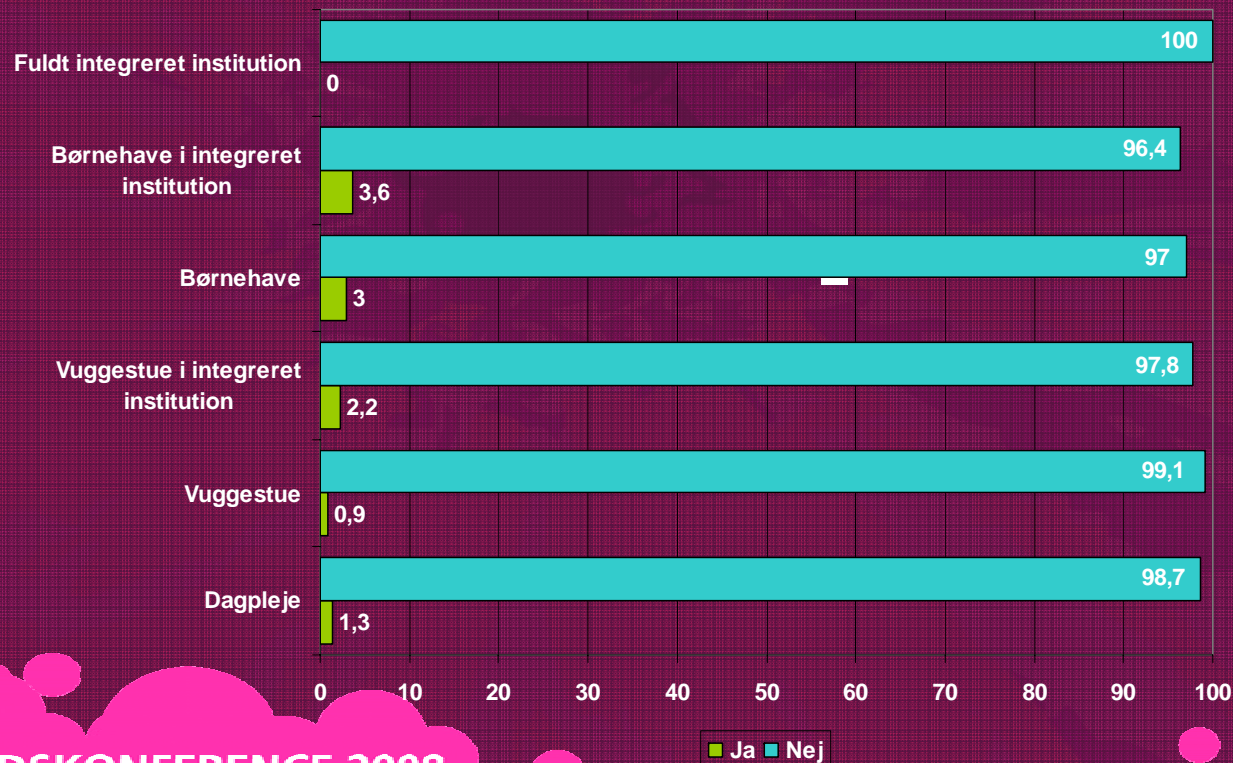
Er der forskel på konflikter og småproblemer?

- ***Irritation og småproblemer*** er, når der er ting i forældresamarbejdet, som forældre eller medarbejderen irriteres over, eller forhold, som skaber småproblemer mellem forældre og medarbejderen i dagligdagen
- ***Konflikter og større problemer*** er, når der er ting eller forhold i forældresamarbejdet, som forældre eller medarbejderen er åbenlyst uenige om, og som forældre og medarbejdere ikke selv kan løse eller har svært ved at løse.

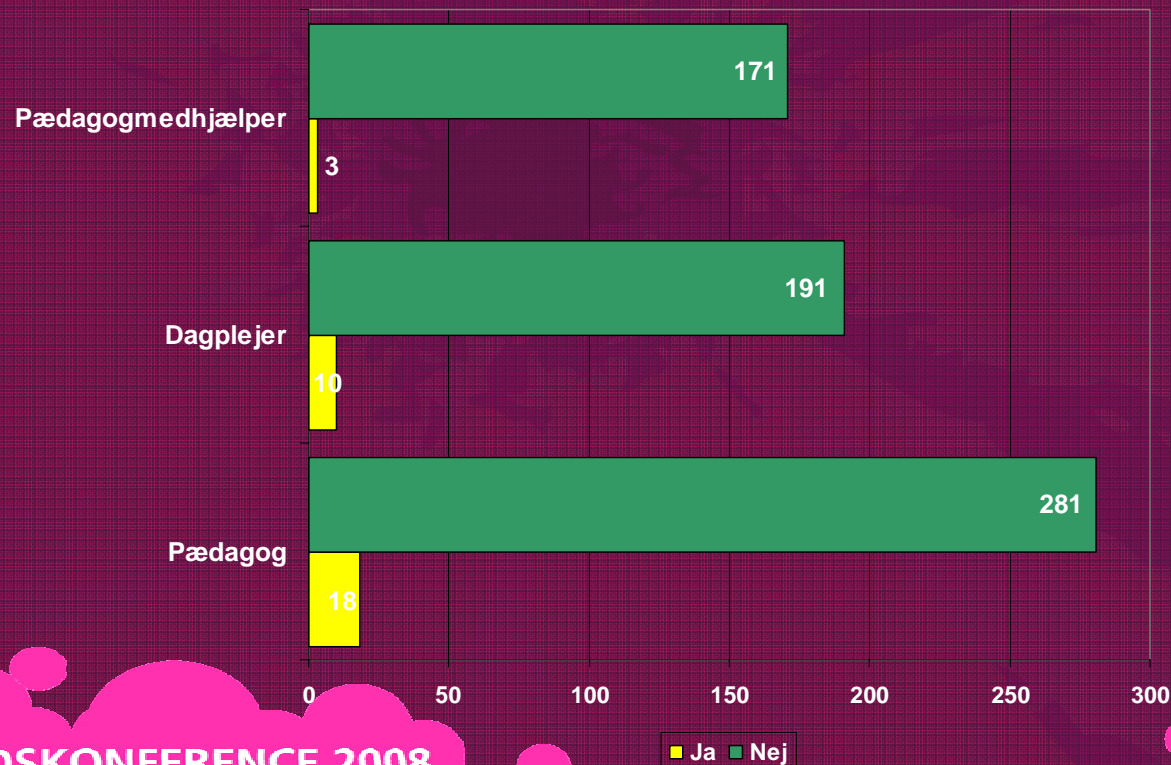
Undersøgelsens hovedkonklusion

- Der findes stort set ikke konflikter mellem forældre og dagtilbudsansatte
 -
- Kun 2 pct. af forældrene og 3 pct. af medarbejderne havde, da spørgeskemaundersøgelsen blev gennemført, en konflikt med den anden samarbejdspart.

Andelen af forældre der har konflikt med medarbejder



Andelen af medarbejdere der har konflikt med forældre



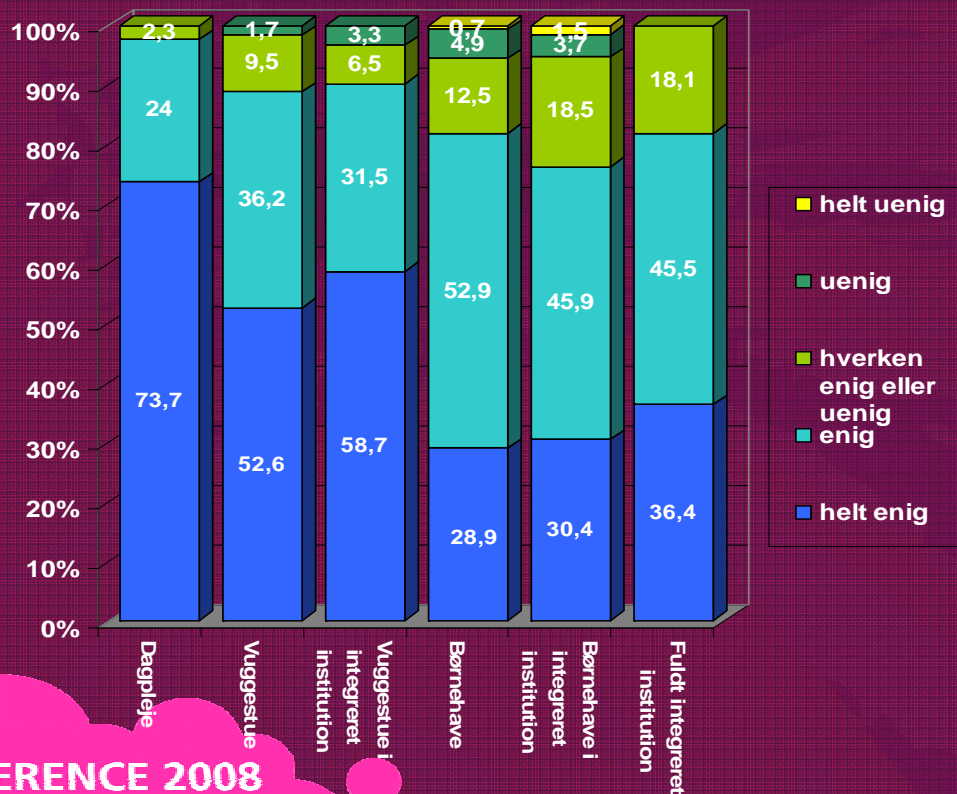
Tallene taler for sig selv

- **89 pct.** af medarbejderne er tilfredse eller meget tilfredse med deres arbejdsplads
- **88 pct.** af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med deres barns dagtilbud
- **89 pct.** af forældrene har tillid til medarbejderens omsorg for og pasning af barnet

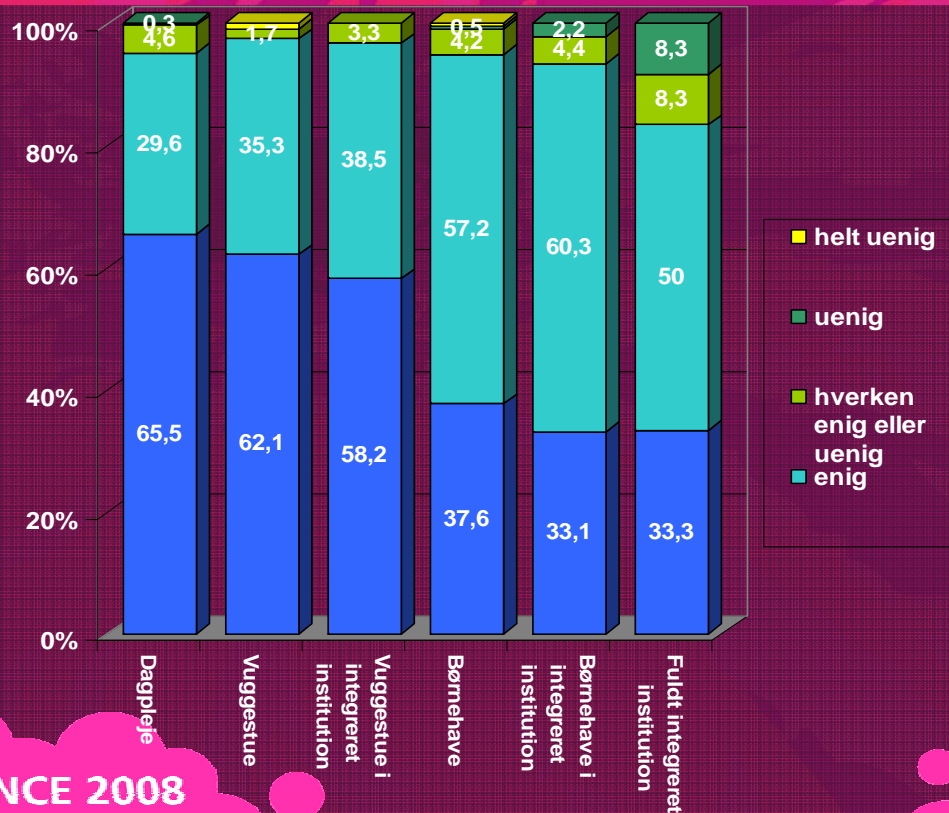
Tallene taler for sig selv

- **85 pct.** af forældrene har ubetinget tillid til, at medarbejderne fortæller dem det, der er relevant i forhold til deres barn ■
- **80 pct.** af medarbejderne oplever, at forældrene værdsætter og respekterer deres arbejde, faglighed og erfaring

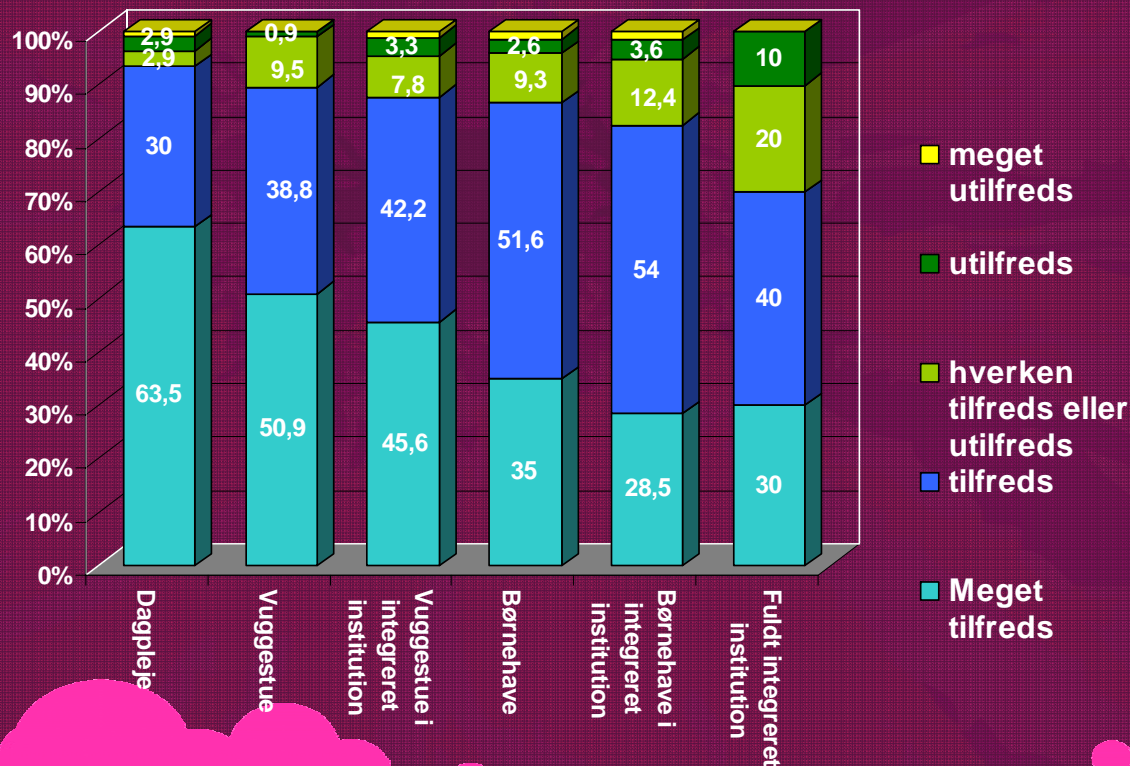
Oplever forældrene at børnene får omsorg i dagtilbuddet



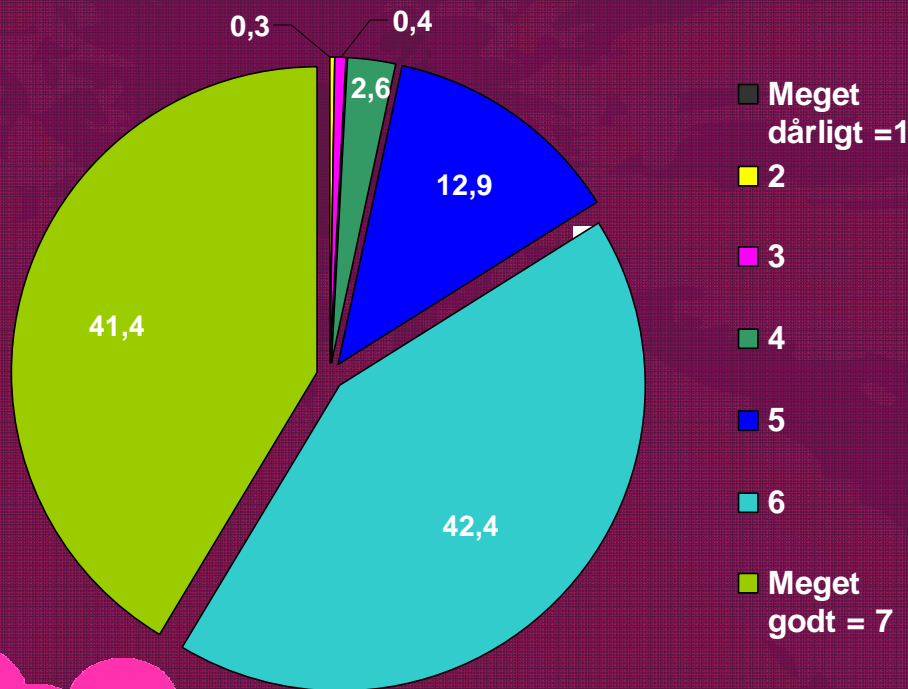
Oplever forældrene at børnene udvikler sig socialt



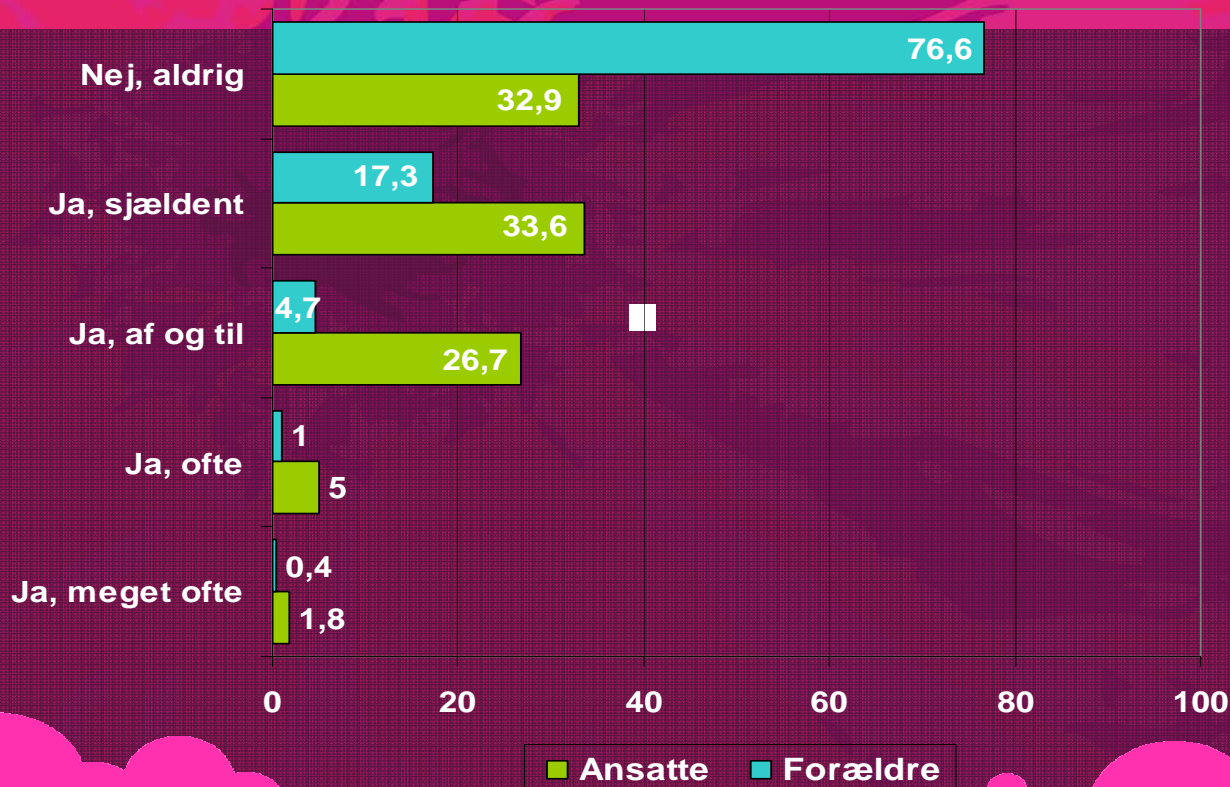
Forældrenes tilfredshed med dagtilbud



Medarbejdernes vurdering af samarbejdet med forældre



Har ansatte været ud for, at have vurderet barnet sygt, hvor forældre har været uenige når barnet blev hentet



Hvem er det der oplever irritation

Pædagogerne er den medarbejdergruppe, der hyppigst oplever irritationer eller småproblemer i forhold til forældrene. Dagplejerne er dem, der oplever det mindst.

Hvilke småproblemer oplever medarbejderne hyppigst?

Pædagogerne:

- **forældrene forventer, at medarbejderne har styr på barnets tøj**
- **forældrene forventer, at medarbejderne altid har tid til at tale med dem.**

Dagplejerne:

- **når forælderen vil bestemme, hvor meget barnet skal sove**
- **situationer, hvor forældrene henter deres barn for sent**

Hvad er det der kan irritere forældre?

Jeg kan blive irriteret, når personalet ikke har været gode til at forstå vigtigheden af, at de fortæller lidt uddybende om mit barns dag og oplevelser

(forældrecitat)

Hvad forældrene mener giver anledning til småproblemer

- Hvis medarbejderen ikke har styr på, hvor barnets tøj er
 - Hvis forældrene oplever, at medarbejderen ikke har tid til at tale med dem, når de henter eller afleverer deres barn

Åbenhed om problemer

Forældre og medarbejdere er enige om, at der kan tales åbent om problemer, og at det er let at bringe problemer op. Flere medarbejdere end forældre synes, at der er en stor åbenhed.

Ikke konfronterende

De få gange forældre ikke tager problemer op skyldes det oftest at de ikke orker det, ikke vil virke utilfredse, eller oplever det som et følsomt emne, som det er svært for medarbejderne at tale om. De få gange ansatte i dagtilbuddene ikke tager problemer op, skyldes det oftest at de ikke vil skabe en dårlig stemning, eller at de ikke orker det.

Samme syn på opdragelse

De fleste forældre oplever, at de har samme holdning til opdragelse som de ansatte i dagtilbuddene.

■
Forældre med en videregående uddannelse oplever i højere grad, at have samme syn på opdragelse som medarbejderne i dagtilbuddene - end forældre uden en videregående uddannelse.

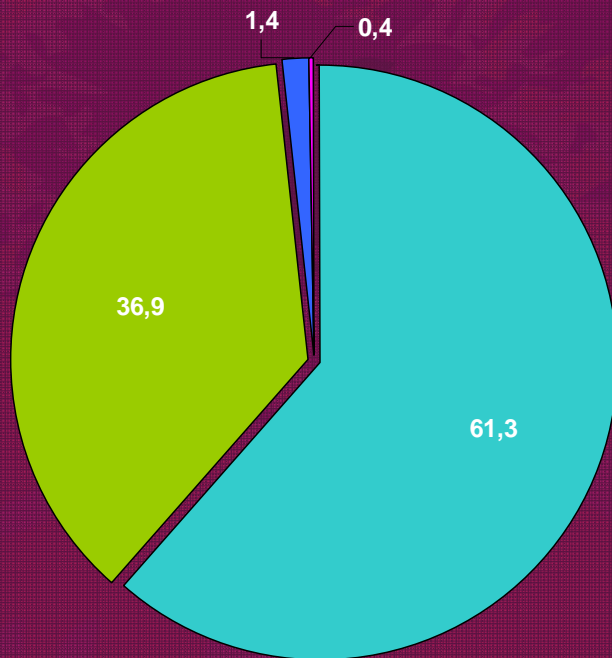
Tillid og indflydelse på en gang?

Forældrene har meget stor tillid til den måde medarbejderen tager hånd om deres barn på, og ønsker samtidig samarbejde om, og indflydelse på, deres barns hverdag i dagtilbuddet

De veluddannede har størst tillid

Forældre med en lang eller mellemlang videregående uddannelse har generelt større tillid til medarbejderne i dagtilbuddet, fordi disse forældre i højere grad har samme syn på opdragelse som medarbejderne og er mere interesseret i at høre medarbejdernes mening – fx når det kommer til opdragelse.

Føler forældrene sig sikre på opdragelse af deres børn?

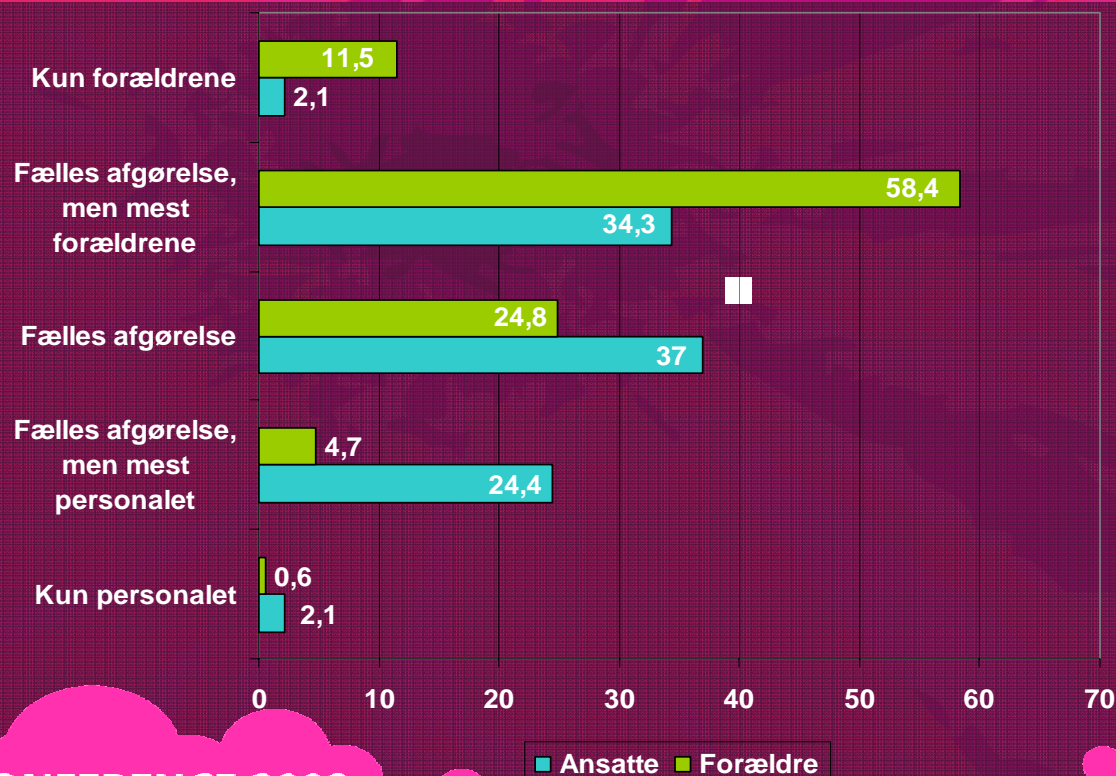


- Jeg er næsten altid sikker på, at jeg opdrager mit barn på den rigtige måde
- Jeg er af og til i tvivl om, hvordan jeg skal opdrage mit barn
- Jeg er ofte i tvivl om, hvordan jeg skal opdrage mit barn
- Jeg er ret usikker på, om jeg opdrager mit barn på den rigtige måde

Kompetente forældre

- Hvilken slags oplevelser har mit barn haft i dag?
- Har medarbejderen set og hørt mit barn i dag?
- Har de dækket barnets behov for omsorg?
- Hvordan fungerer mit barn socialt?
- Hvordan bliver forældre og børn mødt om morgenen, når de kommer?
- Har medarbejderen sørget for barnets påklædning, soignering, osv.?
- Om medarbejderen fortæller noget om barnets dag ved afhentning
- Stabilitet i medarbejdergruppen

Hvem skal afgøre om barnet skal sove i dagtilbuddet?



Respekt for arbejdet

- ***”De behøves ikke at komme to minutter, før vi lukker, vel altså, man kan godt ligesom vise sig og komme lidt før, altså vi er også nogle mennesker, der har fri, når kl. er kvart over fire, selv om vi er hjemme ved os selv (...). Det er respekt overfor os, men også over for deres børn, synes jeg, at tiden er, hvis de er der 10 minutter før, der er tid til at sige pænt farvel”***
(interview med dagplejer)
- ***”Det er manglende respekt for dit arbejde og din personlige frihed”*** (interview med dagplejer)

Forældre med børn i dagplejen mest tilfredse

Forældrenes holdninger til dagplejen peger klart i en anden retning. Forældrene er generelt ret tilfredse med deres børns dagtilbud. De forældre, der er mest tilfredse, er de forældre som har et barn i dagplejen.

Er der en modsætning?

Forældrene er væsentlig mere positive indstillet overfor dagplejen, end dagplejen tilsyneladende er det overfor forældrene.